

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
MINAT BELI ULANG KONSUMEN LINKAJA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh  
Michael Eliezer Saragih  
1501164255



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2020**