

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
MINAT BELI ULANG KONSUMEN LINKAJA  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh

Michael Eliezer Saragih

1501164255



Pembimbing



Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM.

**PROGRAM STUDI ADMINSTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**