

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 J.CO Donuts & Coffee	3
Gambar 1.2 Produk J.CO Donuts and Coffee	4
Gambar 1.3 Delivery Menu J.CO Donuts & Coffee	5
Gambar 1.4 Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman di Indonesia	6
Gambar 1.5 Jejak J.CO Menginvansi Indonesia	11
Gambar 1.6 Keluhan Pelanggan Mengenai Kualitas Produk J.CO.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	40
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	47
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kualitas Produk	60
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	64
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	66