

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Produk J.CO Donuts & Coffee di Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi terdapat kendala dan hambatan, sehingga penyelesaian ini tidak lepas dari doa, bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Agus Sapriana dan Ibu Marwiah selaku orang tua, dan Deliya Apriani, Noval Putra Ramdhani, Sahira Sari Mulyani sebagai adik yang selalu mendoakan penulis demi kelancaran penulisan serta selalu menjadi penyemangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penyusunan skripsi hingga saat ini.
3. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM. Selaku dosen wali yang tidak pernah bosan memberikan arahan untuk melakukan hal-hal terbaik sejak awal penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen dan seluruh staf Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, kemudahan dan informasi selama pendidikan berlangsung, serta pengalaman berharga selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Nurfajriati, Retno Wahyuningsih, Andi Fithriyah Iskandar, Ulfa Athiyah Sabrul, Ahmad Hidayat Irianto dan seluruh rekan yang tidak bisa penulis sebut lainnya sebagai teman dan sahabat yang selalu setia mendukung dan mendengar cerita penulis dalam berbagai hal.

6. Andi Muhammad Khaidir Ali M. sebagai teman bertukar pikiran yang selalu memberikan dukungan serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sekar Sedyaning Kasih dan Dennis Retno Widyastuti yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya bagi penulis menyelesaikan skripsi ini serta memberikan energi positif untuk mendukung satu sama lain dalam hal apapun.
8. Teman teman AB-40-09, terimakasih telah menemani dan memberi kenangan bagi penulis sejak awal perkuliahan.
9. Keluarga Besar Mahasiswa Sulawesi (KBMS), terimakasih telah memberikan pengalaman setiap kegiatan dan pelajaran berharga dalam organisasi dan kekeluargaan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT membalas kebaikan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, penggunaan bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri, umumnya bagi Mahasiswa/i Universitas Telkom begitu juga bagi banyak orang.

Bandung, 13 September 2020

Jihan Sapriani