

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah memberikan kesehatan dan berkat yang melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Promosi dan Tempat Terhadap Proses Keputusan Pembelian Es Krim Studi Pada Aice Di Kota Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan dan bantuan baik dalam bentuk doa dan motivasi serta mendapatkan bimbingan, kritik, saran yang sangat berpengaruh besar bagi penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang tidak henti-hentinya memberikan kesehatan dan berkat yang selalu baru setiap hari kepada penulis dalam menjalankan kegiatan yang dilakukan penulis.
2. Orang Tua tercinta Bapak Maju Siagian (+) dan Ibu Rusbeth Ompusunggu, Orang Tua kedua penulis Bapak Dorjo Sihombing dan Ibu Rahma Ompusunggu, serta adik-adik penulis Monalisa Siagian, Pargomgom Siagian, Firman Siagian, Hasiolan Sihombing dan Christian Sihombing, yang tidak pernah lelah memberikan dukungan serta doa setiap saat.
3. Ibu R Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis, memberikan kritik, saran, dukungan dan pemecahan masalah selama penyusunan skripsi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Putu Nina Madiawati, ST., MT., selaku dosen wali yang telah membimbing dan mendukung sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, dukungan dan bimbingan kepada penulis.
6. Sekretariat Fakultas Komunika dan Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam dukungan administrasi serta kelancaran informasi yang diberikan untuk penulis sejak awal perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman kelas AB-40-05 dan Persepupuan Ompusunggu serta Siagian.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Terima kasih atas kebaikan dan kesabaran yang telah diberikan. Penulis hanya dapat berdoa semoga Tuhan selalu memberikan kesehatan dan berkat yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari dalam penyelesaian penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis menerima kritik serta saran dari berbagai pihak yang membangun dan membimbing untuk pembelajaran yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Jakarta, 10 November 2020

Desly Rizki Tiurma

1501160071