

DAFTAR ISTILAH

- Data Mining : Langkah analisis terhadap proses penemuan pengetahuan di dalam basis data
- Klaim : Komplain (keluhan) pelanggan yang berhubungan dengan masalah *billing*.
- Klasterisasi : Pengelompokkan data secara otomatis tanpa perlu diberitahu label kelasnya
- K-Means : algoritma klasterisasi berbasis partisi yang menemukan titik-titik pusat *cluster* dengan meminimalkan rata-rata jarak antara semua data dan titik-titik pusat *cluster*