

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Teori	15
2.1.1 Teori Interaksi Simbolik	15
2.1.2 Fenomenologi Sosial	19
2.1.3 Komunikasi Pariwisata.....	19
2.1.4 Pariwisata	21
2.1.5 Wisatawan	23
2.1.6 Pemandu Wisata	24
2.1.7 Perilaku Komunikasi.....	25
2.1.8 Komunikasi Verbal.....	28
2.1.9 Komunikasi Nonverbal.....	29

2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.2.1 Skripsi Terdahulu	30
2.2.2 Jurnal Nasional.....	36
2.2.3. Jurnal Internasional	43
2.3 Kerangka Pemikiran	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Paradigma Penelitian.....	51
3.2 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	52
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	52
3.3.1 Subjek Penelitian	52
3.3.2 Objek Penelitian	53
3.4 Lokasi Penelitian	53
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	54
3.6 Informan Penelitian	55
3.7 Pengumpulan Data	57
3.7.1 Data Primer	57
3.7.2 Data Sekunder	58
3.8. Teknik Analisis Data.....	58
3.9. Teknik Penjagaan Keabsahan Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Karakteristik Informan	62
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Persiapan, Perencanaan Dan Pelaksanaan.....	66
4.2.2 Penyesuaian Diri Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan.....	68
4.2.3 Komunikasi Verbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah	69
4.2.4 Komunikasi Nonverbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	72
4.2.5 Menyamakan Persepsi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	74
4.2.6 Makna Pesan Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah	76

4.2.7 Evaluasi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah	78
4.3 Pembahasan	80
4.3.1 Persiapan, Perencanaan Dan Pelaksanaan.....	81
4.3.2 Penyesuaian Diri Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan.....	81
4.3.3 Komunikasi Verbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah	81
4.3.4 Komunikasi Nonverbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	82
4.3.5 Menyamakan Persepsi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	83
4.3.6 Makna Pesan Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah	83
4.3.7 Evaluasi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Praktis	86
5.2.2 Saran Akademis	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93