

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arief F. Rachman, H. H. P. S., 2013. *Pemandu Wisata*. Jakarta: Media Bangsa.
- Baswedan, A., 2014. *Interaksionisme simbolik dari ERA KLASIK hingga MODERN*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada..
- Bungin, B., 2015. *Komunikasi Pariwisata (Tourism Communication): Pemasaran dan Brand Destinasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cangara, H., 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Creswell, J. W., 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset Memilih diantara Lima Pendekatan (Edisi Ke-3)*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Devito, J. A., 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Penerbit Karisma Publishing Group.
- Djuni Prihatin, S. D. R. A. P., 2019. *APLIKASI TEORI PERENCANAAN: DARI KONSEP KE REALITA*. Yogyakarta: CV. Buana Grafika.
- Effendy, O. U., 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi (cetakan ketiga)*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Hamzah, A., 2019. *Metode Penelitian Kualitatif (Rekontruksi Pemikiran Dasar serta Contoh Penerapan Pada Ilmu Pendidikan, Sosial & Humaniora)*. Malang: Literasi Nusantara.
- Hary Bhimasena, G. T. P., 2017. *Pengantar Teori Komunikasi; Analisis dan aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Ibrahim, 2015. *Metode Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Ismayanti, 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Grasindo.
- Morissan, 2013. *Teori Komunikasi tentang Komunikator, Pesan, Percakapan dan Hubungan (Interpersonal)*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mulyana, D., 2008. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ruben, B. D. L. P. S., 2013. *Komunikasi dan Perilaku Manusia (edisi kelima)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulistiyani, 2009. *Evaluasi Pendidikan*. surabaya: paramita.
- Suyanto, B., 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenanda Media Group.

Walgito, B., 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.

Willis, S., 2005. *Remaja dan Masalahnya*. Bandung: Alfabeta.

SUMBER JURNAL INTERNASIONAL :

Chikuta, Oliver., Forbes K., & Nyasha C. (2017). Tour guides experiences with tourists with disabilities. *Journal of Research Article*. Volume 8: Issue 2. Retrieved Maret 28, 2020, from <https://doi.org/10.1515/ejthr-2017-0012>

Çetinkaya, Y. M., & Zafer Ö., (2014). Role of tour guides on tourist satisfaction level in guided tours and impact on re-visiting Intention: a research in Istanbul. *Journal Research Article*. Retrieved Maret 28, 2020, from https://www.researchgate.net/publication/303554785_Role_of_tour_guides_on_tourist_satisfaction_level_in_guided_tours_and_impact_on_re-visiting_Intention_a_research_in_Istanbul

Gelbman, A. and Collins-Kreiner N. (2013). The Host Gaze on Current Christian Pilgrims in Israel: Tour Guides Gazing. (Eds: Moufakkir, O. and Reisinger, Y.) in: *The Host Gaze in Global Tourism. Journal of Tourism and Cultural Change* Chapter 6. Oxfordshire: CABI. Retrieved Maret 28, 2020, from https://www.researchgate.net/publication/280529582_The_Host_Gaze_on_Current_Christian_Pilgrims_in_Israel_Tour_Guides_Gazing

Guzman De Allan., Jancemae C. M., Patricia C. M., Christine J, D, M., dan Patrice J, M., L., (2019). It takes two to tango : Phenomenologizing Filipino Tour Guides experiences of aging foreign tourists' mindfulness and involvement. *Journal Educational Gerontology*. Volume 45, Issue 11. Retrieved Maret 28, 2020, from https://www.researchgate.net/publication/337048852_It_takes_two_to_tango_Phenomenologizing_Filipino_Tour_Guides_experiences_of_aging_for_eign_tourists'_mindfulness_and_involvement

Lin Chien-Yi, Mei-Lan Lin, Yi-cheng Chen. (2017). How tour guides' professional competencies influence on service quality of tour guiding and tourist satisfaction: An exploratory research. *Journal of Human Resource Studies*. Vol. 7, No. 1. Retrieved Maret 28, 2020, from https://www.academia.edu/32585481/How_Tour_Guides_Professional_Com

petencies_Influence_on_Service_Quality_of_Tour_Guiding_and_Tourist_Satisfaction_An_Exploratory_Research

SUMBER JURNAL NASIONAL :

Purwaningsih, M. R., (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan Tinjauan Khusus pada Kemampuan Berbahasa Verbal. *Jurnal Nasional Pariwisata*. Volume 5, Nomor 3. Desember 2013 (146 - 153). Retrieved April 09, 2020, from https://jurnal.ugm.ac.id/tourism_pariwisata/article/view/6688

Purba M. D., E., Ni Made O. K., dan I Ketut S., (2017). Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pramuwisata Lokal Di Hidden Canyon Beji Guwang, Kabupaten Gianyar Bali. *Jurnal Analisis Pariwisata*. Vol. 17, No 2. Retrieved April 09, 2020, from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jap/article/view/36488>

Sinaga K. E., dan Bambang S. U., (2014). Kualitas Pelayanan Pemanduan Ekowisata Di Taman Nasional Tanjung Puting Kabupaten Kotawaringin Barat Kalimantan Tengah. *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*. VOL. 11, NO 1. Retrieved April 09, 2020, from <https://ejournal.upi.edu/index.php/jurel/article/view/2898/1928>

Yazid, P. T., (2016). Perilaku Komunikasi Tourguide Freelance Dalam Memperkenalkan Objek Wisata Kota Bukittinggi. *Jurnal KOM FISIP*. Vol 3 No. 2. Retrieved April 09, 2020, from <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/11186>

Nindito Stefanus. (2005). Fenomenologi Alfred Schutz: Studi tentang Konstruksi Makna dan Realitas dalam Ilmu Sosial. *Jurnal ILMU KOMUNIKASI*. VOLUME 2, NOMOR 1. Retrieved November 15, 2020, from <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/jik/article/view/254>

SUMBER ARTIKEL SURAT KABAR ONLINE :

Anonim. (2019, Juni 11). BPS Merilis Data Perkembangan Pariwisata Bulan April 2019. *kumparan.com*. Diakses tanggal 13 April 2020, dari website

<https://kumparan.com/kumparantravel/bps-merilis-data-perkembangan-pariwisata-bulan-april-2019-1rFodFSfD09>

Anonim. (2018, Juli 16). Kunjungan Wisatawan ke Bandung Ikut Meningkatkan. *koran-jakarta.com*. Diakses tanggal 11 April 2020, dari website <http://www.koran-jakarta.com/kunjungan-wisatawan-ke-bandung-ikut-meningkat/>

Anonim. (2017, November 15). Bahasa Bisa Tingkatkan Kualitas Layanan Pariwisata, Target 20 Juta Wisman pada 2019. *Tribunnews*. Diakses tanggal 14 April 2020, dari website <https://jabar.tribunnews.com/2017/11/15/bahasa-bisa-tingkatkan-kualitas-layanan-pariwisata-target-20-juta-wisman-pada-2019>

Anonim. (2020, April 15). Pariwisata Kota Bandung Butuh SDM Andal. *Wartaekonomi*. Diakses tanggal 11 April 2020, dari website <https://www.wartaekonomi.co.id/read273121/pariwisata-kota-bandung-butuh-sdm-andal>

Anonim. (2019, Juni 20). Pelatihan Pemandu Wisata Buatan. [disbudpar.bandung](http://disbudpar.bandung.go.id). Diakses tanggal 11 April 2020, dari website <https://disbudpar.bandung.go.id/news/news-detail/Z2pZb1N0ZepLMjBqRVRkNEpnVXBiUT09>

Nursalsabillah Annisa. (2019, Juli 06). Menjelajah Sejarah Bandung Bersama Komunitas Aleut. *detikNews*. Diakses tanggal 08 Februari 2020, dari website <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4613348/menjelajah-sejarah-bandungbersama-komunitas-aleut>

SUMBER DOKUMEN PEMERINTAH ONLINE :

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2020). *Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Kota Bandung, 2016*. (hlm 1). Kota Bandung: Badan Pusat Statistik. Retrieved Maret, 03, 2020, from <https://bandungkota.bps.go.id/statictable/2017/08/29/120/jumlah-wisatawan-mancanegara-dan-domestik-di-kota-bandung-2016.html>

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bandung. (2020). *Destinasi Wisata Populer Di Bandung*. Kota Bandung: Dinas Pariwisata dan Kebudayaan. Retrieved

April, 07 2020, from
<https://www.disbudpar.bandung.go.id/destinationmap/destination/32>

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat. (2020). *Perkembangan Wisatawan Mancanegara yang Berkunjung ke Jawa Barat Melalui Pintu Masuk Bandara Husein Sastranegara dan Pelabuhan Muarajati, Desember 2018 – Desember 2019*. (hlm 1). Jawa Barat: Data Statistik. Retrieved Maret, 05, 2020, from
<http://www.disparbud.jabarprov.go.id/applications/frontend/index.php?mod=statistik-wisatawan&act=showdetail&catid=14&id=274>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2017). *Potensi Pariwisata Jawa Barat*. (hlm 1). Jawa Barat: Pemerintah. Retrieved April, 11, 2020, from
https://jabarprov.go.id/index.php/potensi_daerah/detail/9