

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji syukur penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH BUDAYA BIROKRASI DAN INOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDIHOME (STUDI PADA TELKOM DIVRE V KETINTANG, SURABAYA)**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, IGK Bagyarda Adnyana dan Netty Bagyarda yang telah memberikan doa dan motivasi serta dukungan moral maupun materil.
2. Dr. Astri Ghina S.Si.,MSM. Selaku dosen pembimbing penulis, yang terus memberikan masukan dan tiada letihnya untuk membimbing.
3. Mediany Kriseka Putri SKG., MBA. Selaku dosen pembimbing yang terus membimbing penulis dalam tiap kesalahan dan mendukung moral dari penulis.
4. Bapak DR. Herry Kusaery selaku dosen wali, yang telah memberikan penulis motivasi dalam mengerjakan penelitian ini.
5. PT. Telekomunikasi Indonesia yang sudah bersedia untuk direpotkan dengan kehadiran saya sebagai penulis
6. Para sahabat penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis Juan Pieter, Daniel Timotius F, dan Kania Gheany yang memberikan semangat dalam setiap kondisi apapun yang selalu mendukung serta membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 17 Februari 2020

Magasirsa Cetaso Bagyarta