

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS KOMPETITIF DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN SWOT PADA HALMADE**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatullah, S.Ag, M.Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR selaku dosen wali yang telah banyak membimbing, membantu serta memberikan masukan kepada penulis.
3. Kedua orang tua saya, Ibu dan Bapak tercinta dan seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap do'a, bimbingan, arahan, motivasi, dukungan, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Ibu Halimah selaku pemilik tas rajut “Halmade” yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat penulis yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi dan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang membantu. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.