

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, T., Farrukh, F., & Nazir, S. (2015). Capacity building boost employees performance, *47*(2), 61–66. Retrieved from Industrial and Commercial Training. <https://doi.org/10.1108/ICT-05-2014-0036>
- Andesta, M. (2015). Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RSUD Dorak Di Kabupaten Kepulauan Meranti, *2*(1). Retrieved from Jon Fekon.
- Arifin, Lavenia, & Destriana, N. 2016. Pengaruh Firm Size, Corporate governance, dan Karakteristik Perusahaan Terhadap Manajemen Laba. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* Volume 18 no 1 juni 2016 hal 84- 93 ISSN 1410- 9875.
- Bachri, N. (2019). *Statistika Dasar Untuk Bisnis: Teori, Pendekatan dan Contoh Kasusnya*. Sukabumi: CV Jejak IKAPI.
- Diliantari, K., & Dewi, I GST. (2019). Effect of training and compensation of employee performance mediated by job satisfaction, *6*(6) 95 – 103, ISSN: 2395 – 7492. Retrieved from International Journal of Management, IT, and Social Sciences.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jawa Barat. (2019). *Tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jawa Barat*. Bandung : DPMPTSP.
- Edison, E., Anwar, Y., Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi* (Cetakan Pertama). Bandung : Alfabeta
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* Edisi 9. Semarang, Indonesia: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Gini, H. (2018, 7 Juni). Revolusi Industri 4.0, Wapres JK: Peran SDM Tetap Jadi Inti. Okezone Economy [online]. Tersedia <https://economy.okezone.com/read/2018/06/07/320/1907666/revolusi-industri-4-0-wapres-jk-peran-sdm-tetap-jadi-inti> [25 Januari 2020]
- Giri, E. E., Umar, N., Hamid, D., Almusadiq, M. (2016). The effect of organizational culture and organizational commitment to job involvement, knowledge sharing, and employee performance: a study on regional telecommunication employees of PT. Telkom East Nusa Tenggara Province, Indonesia, 3(4), 20 – 33 , ISSN: 2225 – 7225. Retrieved from International Journal of Management and Administrattive Saints (IJMAS).
- Harsuko, R. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan)* (Cetakan Pertama). Malang : UB Press
- Hendri, M. (2019). The mediation effect of job satisfaction and organizational commitment on the organizational learning effect of the employee performance. Retrieved from International Journal of Productivity and Performance Management. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2018-0174>
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., & Bakare, K. (2017). The effect of soft skills and training methodology on employee performance, 41(4), 388–406. Retrieved from European Journal of Training and Development. <https://doi.org/10.1108/EJTD-08-2016-0066>
- Inayah, N. (2016). Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kopontren Uspps Ausath Blokagung Banyuwangi, 2(2), 50-62, ISSN: 2460-0083. Retrieved from Istiqro': Jurnal Hukum Islam, Ekonomi dan Bisnis.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis : Konvergensi Teknologi Konumikasi dan Informasi* (Cetakan Ke-1). Bandung: Refika Aditama.

- Kaengke, A., Tewal, B., & Uhing, Yantje. (2018). Pengaruh pengembangan karir, pelatihan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Air Manado, 6(31), 341-350. Retrieved from Jurnal EMBA.
- Kaswan. (2016). *Peak Performance* (Cetakan Pertama) Bandung : Alfabeta
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Cetakan Pertama). Jakarta: Rajawali Pers.
- Lubis, Y., Hermanto, B., Edison, E. (2018). *Manajemen Riset Sumber Daya Manusia*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Margono. 2017. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Marsoit, P., Sendow, G., Rumokoy, F. (2017). Pengaruh Pelatihan, Disipli Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia, 5(3), 4285-4294. Retrieved from Jurnal EMBA.
- Niken, W. (2018, 8 Maret). *Jurus Kemnaker Ciptakan SDM di Era Teknologi Digital*. Detik Finance [online]. Tersedia : <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3906226/jurus-kemnaker-ciptakan-sdm-di-era-teknologi-digital> [10 Februari 2020]
- Nouruddeen Bashir Choi Sang Long, (2015). The relationship between training and organizational commitment among academicians in Malaysia, 34(10). Retrieved from Journal of Management Development. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/JMD-01-2015-0008>
- Normi, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pertama). Yogyakarta : Expert.
- Ombudsman. (2019, 18 Januari). *Instansi di Kabupaten/Kota belum Ramah Pelayanan Publik*. Ombudsman [online]. Tersedia : <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--instansi-di-kabupatenkota-belum-ramah-pelayanan-publik> [23 Januari 2020].

- Pahos, N., & Galanaki, E. (2019). Staffing practices and employee performance: the role of age, 7(1), 93-112. Retrieved from Evidence-Based HRM. <https://doi.org/10.1108/EBHRM-01-2018-0007>
- Pandoyo & Sofyan, M. (2018). Metodologi Penelitian Keuangan dan Bisnis. Bogor: In Media.
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador hotels and resorts, Indonesia, 59(6), 1337- 1358. Retrieved from International Journal of Law and Management. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Pousa, C., Mathieu, A., & Trépanier, C. (2017). Managing frontline employee performance through coaching: does selling experience matter? 35(2), 220-240. Retrieved from International Journal of Bank Marketing. <https://doi.org/10.1108/IJBM-01-2016-0005>
- Priansa, D., J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung, Indonesia: Pustaka Setia.
- Ramadhani, I., P., & Sunaryo, H. (2018). Pengaruh rekrutmen, pelatihan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, 7(12). Retrieved from e-Jurnal Riset Manajemen.
- Riduwan, dan Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)* (Cetakan ketujuh). Bandung: Alfabeta.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan)* (Cetakan Pertama). Malang, Indonesia: UB Press.
- Santoso, Singgih. (2018). *Menguasai SPSS Versi 25*. Jakarta, Indonesia: PT. Elex Media Komputindo.
- Sapitri, R. (2016). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan perusahaan listrik negara area pekanbaru, 3(2). Retrieved from JOM Fisip.

- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (Edisi 6-Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Shahwan, T., & Fathalla, M. (2020). The mediating role of intellectual capital in corporate governance and the corporate performance relationship, ISSN : 2514-9369. Retrieved from International Journal of Ethics and Systems.
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Siti, K. (2018, 2 November). Pentingnya Pelayanan Publik dalam “Good Governance”. Kompasiana [online]. Tersedia : <https://www.kompasiana.com/sitikarlina1271/5dbd666a097f360fa2016392/pentingnya-pelayanan-publik-dalam-good-governance#> [23 Januari 2020]
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen* (Cetakan Ke-6). Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V. (2015). *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sunaryo, E., & Nasrul, H., W. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Phillips Batam, 7(1), 100-120, ISSN: 2085 – 9996. Retrieved from Jurnal Dimensi UNRIKA.
- Sunyoto. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pertama). Yogyakarta : CAPS
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan* (Cetakan Pertama). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wahab, D., Sandi. (2017). Analisis pengaruh pelatihan pengadaan barang/jasa dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Institut Teknologi Bandung, Vol. 2, 2377-5299. Retrieved from Jurnal Ilmiah Magister Manajemen.

- Wahyu, S. (2019, 29 Juni). Peran SDM dalam Revolusi Industri 4.0. Kompasiana [online]. Tersedia :
<https://www.kompasiana.com/wahyuputrasa14/5d16f6ab097f3630513d0d32/peran-sdm-dalam-revolusi-industri-4-0> [10 Februari 2020]
- Wicaksono, Y., S. (2016). Pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan semangat kerja dan kinerja karyawan (Studi di SKM Unit V PT. Gudang Garam, tbk Kediri), 3(1). Retrieved from Jurnal Bisnis dan Manajemen.
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Zulganef. (2018). *Metode Penelitian Bisnis dan Manajemen*. Bandung : PT.RefikaAditama