

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirt Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Jawa Barat)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Telkom University Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, daran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan serta merta selalu membimbing, memberikan arahan, mengingatkan dan memberi dukungan dalam proses penulisan skripsi.
2. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M. selaku dosen penguji 1 yang selalu memberikan arahan kepada penulis.
3. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc.Psikolog selaku dosen penguji 2 yang selalu memberikan arahan keapa penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Bu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang senenatiasa memberikan dukungan dan bimbingan dalam proses pendidikan di Universitas Telkom.
7. Bapak Syarif Hidayat, Ir., M.T. dan Ibu Ammy Ramdhania selaku orangtua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan juga bimbingan kepada penulis.
8. Faathir Muhammad Andi Azhar, Teh Eka, dan Ibnu selaku orang yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian penuh, motivasi serta solusi

selama proses penulisan skripsi dan selama masa pendidikan di Universitas Telkom.

9. Rekan Dinas PMPTSP Prov. Jawa Barat yang telah memberikan ilmu, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Deandra, Ghina, Argi, Mayang, Della, Novia, dan Salma selaku sahabat yang senantiasa mendengarkan semua pengalaman penulis dalam proses penulisan skripsi.
11. Fanny, Inggit, Sistha, Bunga, Muthi, Silvia, Mega, Einjel, dan Shannen yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
12. Umara, Nadira, Nadella, Disalma, dan Darma yang senantiasa memberikan nasihat dan bantuan kepada penulis selama pendidikan di Telkom University.
13. Gita, Esya, Diny, Sania, Shaffira, Putra, dan Adli yang senantiasa menghibur penulis selama pendidikan di Universitas Telkom.
14. Bedel, Yuda, dan Zain yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
15. Mayolaika Shagya, dan Yasmin Nabiilah selaku saudara yang senantiasa menyempatkan waktu untuk selalu memberikan dukungan dan kebahagiaan kepada penulis.
16. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu dengan kerendahan hati, penulis meminta maaf dan berharap agar kekurangan yang ada dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, 13 Desember 2020

Zahra Dzakiah

1401164269