

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAK LOYALITAS PELANGGAN DI
CAFÉ HALAMAN BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

ARBI RAMADHAN KOMARUDIN

1401160075



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOMBANDUNG

2021