

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT.....</i>	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	32
3.3 Tahapan Penelitian .....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	39
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	53
4.2 Statistik Deskriptif .....	55
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	86
4.5 Koefisien Determinasi.....	89
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>