

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Penjualan dan Pertumbuhan layanan makanan di Indonesia	4
Tabel 1.2 Fasilitas <i>Café</i> era modern.....	5
Tabel 1.3 Pekerja baru <i>café</i> Halaman 2016-2019	6
Tabel 1.4 Data keluhan konsumen bulan april 2019 – november 2020 <i>café</i> Halaman.	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	34
Tabel 3.3 Akumulasi Pengunjung <i>Café</i> Halaman Bandung 2001 - 2019	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.9 Klasifikasi Penilaian Presentase.....	49
Tabel 4.1 Hasil Kuisonner dimensi Perencanaan Parsial.....	57
Tabel 4.2 Hasil Kuisonner dimensi Perencanaan Ruang	58
Tabel 4.3 Hasil Kuisonner dimensi Perlengkapan/Perabotan	59
Tabel 4.4 Hasil Kuisonner dimensi Tata Cahaya.....	60
Tabel 4.5 Hasil Kuisonner dimensi Warna	61
Tabel 4.6 Hasil Kuisonner dimensi Pesan – pesan Grafis.....	631
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Variabel Fasilitas	64
Tabel 4.8 Hasil Kuisonner dimensi <i>Tangibles</i>	66
Tabel 4.9 Hasil Kuisonner dimensi <i>Emphaty</i>	67
Tabel 4.10 Hasil Kuisonner dimensi <i>Reliability</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Kuisonner dimensi <i>Responsivess</i>	20
Tabel 4.12 Hasil Kuisonner dimensi <i>Assurance</i>	31
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan.....	72
Tabel 4.14 Hasil Kuisonner dimensi Kesesuaian Harapan	74

Tabel 4.15 Hasil Kuisonner dimensi Minat Berkunjung Kembali.....	75
Tabel 4.16 Hasil Kuisonner dimensi Kesiediaan Merekomendasi	76
Tabel 4.17 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan Pelanggan	78
Tabel 4.18 Hasil Kuisonner dimensi Pembelian Secara Teratur.....	79
Tabel 4.19 Hasil Kuisonner dimensi Membeli diluar lini produk / jasa	81
Tabel 4.20 Hasil Kuisonner dimensi Merekomendasi produk / jasa	82
Tabel 4.21 Hasil Kuisonner dimensi Menunjukkan kekebalan daya tarik.....	83
Tabel 4.22 Hasil Rekapitulasi Variabel Loyalitas Pelanggan.....	85
Tabel 4.23 Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.24 Output Regresi Sub Struktural 1	87
Tabel 4.25 Ouput Regresi Sub Struktural 2	88
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Sub Struktural 1	90
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi Sub Struktural 2	9