

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bandung. Penulis menyadari dalam penelitian Tugas Akhir ini masih menemui banyak kendala, di samping itu juga penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, besar harapan penulis agar kekurangan dalam Tugas Akhir ini dapat diperbaiki dengan kritik dan saran konstruktif dari seluruh pembaca.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom.,MTI selaku dosen pembimbing atas kesabarannya dalam meluangkan waktu untuk berdiskusi menyelesaikan setiap permasalahan dan selalu memberikan motivasi, arahan, nasihat serta ilmu- ilmu yang bermanfaat dalam pengerjaan Tugas Akhir.
2. Ibu Tri Widarmanti, S.MB.,MM selaku dosen pembimbing 2 atas kesabarannya dalam meluangkan waktu untuk berdiskusi menyelesaikan permasalahan dan selalu memberikan motivasi, arahan, nasihat serta ilmu- ilmu yang bermanfaat dalam pengerjaan Tugas Akhir.
3. Seluruh pihak yang menjadi narasumber dalam penelitian ini. Terima kasih juga kepada Pimpinan RSUD Bayu Asih Purwakarta yang telah memberikan ijin sehingga penelitian ini dapat berjalan.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini memberi manfaat bagi penulis dan seluruh pihak yang membutuhkan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan nikmat kepada setiap hamba-Nya yang senantiasa dengan tulus dan ikhlas. Aamiin. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 9 Desember 2019

Theodorus Aditya Anggawijaya

1401160527