

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil PT Jababeka Infrastruktur .....	1
1.1.2 Logo PT Jababeka Tbk. ....	3
1.1.3 Sejarah PT Jababeka Tbk. ....	3
1.1.4 Visi dan Misi PT Jababeka Infrastruktur.....	5
1.1.5 Struktur Organisasi <i>Estate Management</i> PT Jababeka Infrastruktur .....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Kegunaan Penelitian .....	17
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 <i>Knowledge Management</i> .....	22
2.1.3 <i>Skill</i> .....	24
2.1.4 <i>Attitude</i> .....	25
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	29
2.2.2 Jurnal Nasional .....	33
2.2.3 Jurnal Internasional .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42

2.4 Hipotesis Penelitian .....	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	47
3.2.1 Variabel Penelitian .....	47
3.2.2 Skala Pengukuran .....	50
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1 Populasi .....	51
3.4.2 Sampel .....	52
3.5 Pengumpulan Data .....	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
3.6.1 Uji Validitas.....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
3.7.4 Uji Hipotesis.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.2 Karakteristik Responden .....	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Tahun Bekerja.....	66
4.3 Hasil Penelitian .....	67
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	67
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.3.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	88

4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran .....	101
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	101
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	107