

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, A. (2015). Analisis Strategi Pemasaran Produk IndiHome. <https://eprints.uny.ac.id>,
- Bachtiar. (2011). *Kepuasan Konsumen*.
- Keller, K. (2014). Management pemasaran. In G. Davis, *Managemen pemasaran* Jakarta: Erlangga.
- Keller, K. (2016). Prisiansa, *Kepuasan Konsumen* .
- Keller, K. (2016). *Management Pemasaran*
- Keller, P. K. (2007). *Manajemen Pemasaran* Jakarta: Erlangga.
- Keller, P. K. (2013). *Manajemen Pemasaran* Jakarta: Erlangga.
- Kepuasan Konsumen. (2013). In P. K. Keller, *Manajemen Pemasaran* Jakarta: Erlangga.
- Kotler, A. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, A. (2020). Putra, *Kualitas Produk*
- Kotler, P. (2014). Manajemen Pemasaran Bagian 2. In P. Kotler, *Manajemen Pemasaran Bagian 2* Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (2014). *Manajemen Pemasaran Bagian 2*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. a. (2016). *Managemen pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Parasuraman. (2018). In Tjiptono, *Kualitas Jasa*
- Prayoga. (2019). In *Kualitas Produk*
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan R&D*. bandung: alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* bandung: alfabeta.
- Survey*. (2019, november 13). Retrieved from Apjii: <https://apjii.or.id/survei>
- Tentang Telkom*. (2020, January 28). Retrieved from Telkom: [https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id\\_ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html](https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id_ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html)
- Tjiptono. (2018). Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian. In Tjiptono, *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian* yogyakarta: Andi.

Tjiptono, f. (2014). pemasaran jasa. In f. Tjiptono, *pemasaran jasa* yogyakarta: Anndi Offset.

Tjiptono, f. (2014). Pemasaran Jasa. In f. Tjiptono, *Pemasaran Jasa* yogyakarta: Anndi Offset.