

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas limpahan berkat dan rahmat yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *service quality*, kualitas produk, harga terhadap kepuasan konsumen indihome”. Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, bimbingan, arahan, perhatian, didikan, kesabaran serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.SC., M.B.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Seluruh responden yang telah berkontribusi dengan meluangkan waktunya untuk mengisi pernyataan dalam kuesioner yang digunakan sebagai salah satu teknik pengambilan data.
4. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan untuk membantu penulis dalam memperbaiki penelitian ini agar penelitian ini bermanfaat.
5. Seluruh staff layanan administrasi pada Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan bantuan atas kelancaran selama proses penyusunan penelitian ini.
6. Bapak Mahendra Fakhri selaku dosen wali penulis yang telah memberikan dukungan, arahan, ilmu serta motivasi selama penulis belajar di Universitas Telkom hingga dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar dalam Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan wawasan dan ilmu kepada penulis yang sangat berguna dalam penyusunan penelitian.

8. Orang tua yaitu Ibu Khoiriah penulis yang penulis cintai, yang selalu memberikan doa, dukungan, arahan, bimbingan serta kasih sayang selama dalam pengerjaan penelitian ini.
9. Teman yang telah mensupport, Novita Sari, Ferdi Pradhani, Muhamad Hamdan, Muhammad Hamzah, Sabda Bayu, Muhammad Yusril, Adib, Ebil, Nurkholis, Fanira, Alzena, Rheza Alkarami, Shofi yang telah memberikan waktu luang, bantuan, doa serta motivasi kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Telkom hingga dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Kepada teman-teman kelas saya AB 40-06 yang telah berbagi cerita serta momen yang tidak pernah terlupakan selama belajar di Universitas Telkom.
11. Pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini, semoga Allah SWT memberi Kesehatan, berkah dan rahmat kepada mereka semua.

Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam tata tulis, struktur bahasa, materi serta persepsi ilmiah. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini serta segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi menjadi bahan pembelajaran di masa yang akan datang dan bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 20 September 2020

Syarif Abdullah