

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berikut yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pemasaran Hotel Dalam Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus pada Hotel Bumi Wiyata Depok).”** Penulisan tugas akhir berikut diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University. Dalam penyusunan tugas akhir tersebut penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tugas akhir tersebut. Penyusunan dapat berjalan dengan lancar karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala karunia, hidayah, rezeki dan kesehatan-Nya kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir;
2. Orang tua penulis, Pak Hendra dan Bu Sofie yang senantiasa mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir tersebut;
3. Muhammad Hanif Azhar dan Adinda Annisa Zahra selaku kakak dan adik kandung penulis yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
4. Emir Fuad, Melly Selviana, Fadel Muhammad Amien, Mohammad Firdaus selaku paman dan tante dari penulis yang selalu memberikan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom;
6. Ibu Yuliani Rachma Putri sebagai dosen wali sekaligus dosen pembimbing dari penulis. Yang senantiasa ikhlas membantu dan mendorong penulis untuk dapat mengerti dan memahami isi penelitian yang dikerjakan sebagai tugas akhir ini;
7. Ibu Hesty Kemala Dewi, Pak Haidir Rasyid, dan Mba Evi Wulandari selaku informan dari penelitian ini. Yang senantiasa membantu penulis dan

memberikan apa yang dibutuhkan oleh penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini;

8. Teman-teman penulis yang sudah lulus terlebih dahulu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semua yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman se-angkatan 2016 yang telah saling memberi dukungan agar bisa bersama-sama dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat bermanfaat bagi kita semua. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 Januari 2021

Penulis

Naufal Alif Musyari

1502164370