

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah S.W.T. atas berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat memulai dan menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi yang berjudul “Pengaruh Elemen Komunikasi dan Media Pembelajaran *Online* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Chevron Pacific Indonesia di Riau”.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Telkom University khususnya kepada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Program Studi Ilmu Komunikasi atas kesempatan memperoleh dan menimba ilmu dalam bidang *Marketing Communication*. Penelitian ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang turut terlibat dalam penelitian ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si.,M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University.
4. Bapak Hadi Purnama, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan, informasi dari awal perkuliahan hingga peneliti menyelesaikan tugas akhir.
5. Ibu Ira Dwi Mayangsari, S.Sos., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan penuh integritas serta kesabaran juga telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran dalam proses bimbingan baik *offline* maupun *online*.
6. Bapak Refli Gustiadi, S.Kom., M.T. selaku Mentor dan Pembimbing di PT. Chevron Pacific Indonesia yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk memperoleh data dalam penelitian ini

7. PT. Chevron Pacific Indonesia yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden penelitian peneliti.
8. Bapak Syahlan Hamdi dan Ibu Elma selaku Orang Tua peneliti yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, semangat serta do'a.
9. Pak Azaas Putra, Kak Ezy Niranda, Kak Chintia Dara, Tante Eni Indrianof serta keluarga besar peneliti yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada peneliti.
10. Mukti Wijaya yang selalu memberikan semangat dan menemani peneliti selama proses melakukan penelitian ini.
11. Sahabat – sahabat terdekat peneliti Yanggi Rifomawati, Almira Chandra, Intania Fernidella, Ferdy Aldyan, Evan Maulana, Ferni Indasari yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
12. Teman – teman KM 40 – 03 dan KM 40 MC 5 yang telah menemani selama perkuliahan.
13. Warga kosan 89C Batununggal yang telah menghibur, menemani dan menyemangati peneliti.
14. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuannya kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan data, pemilihan kata, penulisan, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan serta kritik yang membangun agar peneliti dapat membenahi kekurangan dalam penelitian ini. Sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta berguna bagi peneliti yang lain dengan topik penelitian yang serupa.