

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pada Karyawan di PT Widya Trans Cargo.....	2
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	27
Gambar 3. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4. 2 Faktor Utama dan Faktor Pendukung.....	39