

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Batasan Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
II.2 Kinerja.....	8
II.3 <i>Performance Appraisal</i> .....	8
II.3.1 Tujuan <i>Performance Appraisal</i> .....	8
II.3.2 Jenis – Jenis Metode <i>Performance Appraisal</i> .....	9
II.3.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
II.3.4 Teknik Sampling.....	16
II.3.5 Perbandingan Metode.....	17
II.4 <i>Behaviorally Anchored rating Scales (BARS)</i> .....	20
II.4.1 Pengembangan Behaviorally Anchored Rating Scales (BARS).....	20
II.5 <i>Critical Success Factors (CSF)</i> .....	21
II.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	22
II.7 Penelitian Terdahulu.....	22
II.7.1 Penelitian Michelle Martin-raugh, Richard J. Tannenbaum, Cynthia M. Tocci, dan Clyde Reese (2016) .....	24

II.7.2	Penelitian Elene Arnăutu, Ioana Panc (2015)	24
II.7.3	Penelitian Niyama Rachel Awani, Fida Nurmala Nugraha, Ika Arum Puspita (2018)	25
II.7.4	Penelitian Doris M. Dunn (1992)	25
II.7.5	Penelitian W. Terry Umbreit (1986)	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
III.1	Model Konseptual	27
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	28
III.2.1	Tahap Pendahuluan	28
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	29
III.2.3	Pengolahan Data	30
III.2.4	Tahap Analisis dan Kesimpulan	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
IV.1	Profil Perusahaan	32
IV.2	Pengumpulan Data	33
IV.2.1	Kondisi Eksisting Perusahaan	33
IV.2.2	Identifikasi Target Divisi Operasi Menggunakan CSF	34
IV.3	Pengolahan Data	37
IV.3.1	<i>Critical Incident Technique</i>	37
IV.3.2	<i>Performance Dimension (PD)</i>	38
IV.3.3	<i>Retranslation</i>	39
IV.3.4	<i>Scaling Incident</i>	42
IV.3.5	<i>Final Instrument</i>	44
IV.5	<i>Template Performance Appraisal BARS</i>	44
IV.6	Simulasi <i>Performance Appraisal</i> pada divisi Operasi	47
BAB V ANALISIS		51
V.1	Analisis Perancangan CSF	51
V.1.1	Faktor Kualitas	53
V.1.2	Faktor Kuantitas/target	53
V.1.3	Faktor Tanggung jawab	53
V.1.4	Faktor Komitmen	53

V.1.5	Faktor Ketepatan Waktu.....	54
V.2	Analisis Metode BARS.....	54
V.2.1	Analisis CIT.....	54
V.2.2	Analisis <i>Performance Dimension</i> .....	54
V.2.3	Analisis <i>Retranslation</i> .....	55
V.2.4	Analisis <i>Scaling Incident</i> .....	55
V.2.5	Analisis <i>Final Instrument</i> .....	55
V.3	Analisis Simulasi <i>Performance Appraisal</i> Eksisting dan Usulan.....	56
V.4	Implikasi Manajerial.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
VI.4	Kesimpulan.....	59
VI.2	Saran.....	59
VI.2.1	Saran bagi Perusahaan.....	59
VI.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61

