

**PERANCANGAN PENINGKATAN PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN USAHA HANS MENGGUNAKAN  
*METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**ANDHYMURTI TIMUR H.**

**1201160157**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2021**