

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Sang Maha Pencipta dan Pengatur Alam Semesta, berkat Ridho Nya, penulis akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan proposal ilmiah yang berjudul "Perancangan Peningkatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Usaha Hans Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)".

Dalam penyusunan proposal ilmiah ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Adiwijaya, S.Si.,M.Si. selaku rektor Telkom University atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama penulis melaksanakan studi di Telkom University hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku Dekan Fakultas rekayasa Indutsri atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama penulis melaksanakan studi di Telkom University hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Fakultas Rekayasa Industri atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama penulis melaksanakan studi di Telkom University hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. yang telah membimbing dalam penyusunan proposal ilmiah ini hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Ibu Maria Dellarosawati S.T, MBA. yang telah membimbing dalam penyusunan proposal ilmiah ini ini hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Ibu Murni Dwi Astuti, S.T., M.T., selaku Dosen Wali Kelas TI-40-08 atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama penulis melaksanakan studi di Telkom University hingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

7. Bapak Handoyo serta Ibu Neny selaku orang tua atas semua doa dan bantuan finansial untuk menyelesaikan proposal ilmiah ini.
8. Silviana Azhari yang telah membantu dalam memberikan semangat dan membantu proses kelancaran untuk menyelesaikan proposal ilmiah ini
9. M. Yumna Majdina, Dwi Wahyuni, Tyas marheni S. selaku keluarga Hanya Jawa yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan proposal ilmiah ini.
10. Andri Susanto, Dimas Pradana, Helmi Astarifki, Fahmi Syaifudin, dan Maulana Azizwara selaku keluarga A3 12 yang telah memberikan semangat serta menjadi teman diskusi dalam menunjang kelancaran penulis saat menyusun laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam makalah ini. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga penyusunan proposal ilmiah tentang penelitian "Perancangan Peningkatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Usaha Hans Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*" ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 5 Januari 2021

Andhymurti Timur H.