

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Daftar Klinik Kecantikan Daerah Tebet.....	1
Tabel I. 2 Daftar Klinik Kecantikan Daerah Tebet (Lanjutan).....	2
Tabel I. 3 Varian Paket Treatment Seoul Secret.....	2
Tabel I. 4 Varian Paket Treatment Seoul Secret (Lanjutan).....	3
Tabel I. 5 Jumlah Pelanggan Pengguna Paket Berdasarkan Profil Pelanggan.....	3
Tabel I. 6 Perbandingan Promosi dan Pelayanan Seoul Secret dan Erha Clinic.....	4
Tabel I. 7 Perbandingan Promosi dan Pelayanan Seoul Secret dan Erha Clinic (Lanjutan).....	5
Tabel II. 1 Daftar Jenis Segmentasi.....	12
Tabel II. 2 Daftar Jenis Segmentasi (Lanjutan).....	13
Tabel II. 3 Tabel Pengelompokan Segmen RFM.....	17
Tabel II. 4 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel II. 5 Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	24
Tabel II. 6 Metode Pembanding.....	26
Tabel II. 7 Metode Pembanding (Lanjutan).....	27
Tabel IV. 1 Tabel Atribut Data Pelanggan Paket.....	41
Tabel IV. 2 Hasil Reduksi Atribut Pada Tabel Pelanggan Paket.....	42
Tabel IV. 3 Cuplikan Data Setelah Proses Cleaning.....	43
Tabel IV. 4 Skala RFM.....	50
Tabel IV. 5 Potongan Rekap Data Pelanggan Selama Dua Tahun.....	51
Tabel IV. 6 Potongan Rekap Data Pelanggan Selama Dua Tahun (Lanjutan).....	52
Tabel IV. 7 Potongan Hasil Normalisasi Data Pelanggan.....	57
Tabel V. 1 Hasil Pengujian DBI.....	63
Tabel V. 2 Jumlah Pelanggan Setiap Cluster.....	64
Tabel V. 3 Hasil Potongan Data Cluster Pelanggan.....	64
Tabel V. 4 Hasil Segmentasi Berdasarkan RFM.....	66
Tabel V. 5 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Cluster.....	67
Tabel V. 6 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Cluster (Lanjutan).....	68
Tabel V. 7 Rekomendasi Strategi Pemasaran Pelanggan Pengguna Paket.....	73