

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta 'ala berkat rahmat, hidayah, kesempatan dan kasi sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan. Uswatun Hasanah dan teladan kita, Nabi Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam, beserta para Sahabat, Keluarga, Tabiin, Tabiaut Tabiin, hingga pengikutnya yang senantiasa menghidupkan sunah beliau hingga akhir zaman

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Rekayasa Industri, dengan judul “ **PERANCANGAN SEGMENTASI PELANGGAN DENGAN METODE CLUSTERING K-MEANS DAN MODEL RFM PADA KLINIK KECANTIKAN SEOUL SECRET** ”. Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini peneliti menyadari banyak sekali mendapat bantuan, dukungan, dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat dikembangkan kearah yang lebih baik dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca, serta bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 21 Januari 2021



SETIAWAN