

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE INTEGRASI *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD) PADA KOS GALLANT HOUSE**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Achmad Fathoni Adam

NIM: 1201140303

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020