

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel II. 2 Perbandingan Metode QFD dengan Metode Lainnya	10
Tabel III. 1 Identifikasi Kebutuhan Data	36
Tabel Tabel III. 2 Nilai dari Tingkat Kepentingan	41
Tabel Tabel III. 3 Nilai dari Tingkat Kepuasan	42
Tabel IV. 1 Dimensi dan Atribut Kebutuhan	48
Tabel IV. 2 Pengkodean Variabel.....	50
Tabel IV. 3 Validitas Tingkat Kepentingan Konsumen Kos <i>Gallant House</i>	51
Tabel IV. 4 Tingkat Kepuasan Konsumen Kos <i>Gallant House</i>	52
Tabel IV. 5 Validitas Tingkat Kepentingan Konsumen Kos 786.....	52
Tabel IV. 6 Validitas Tingkat Kepentingan Konsumen Kos 786.....	53
Tabel IV. 7 Uji Reliabilitas Kos <i>Gallant House</i>	53
Tabel IV. 8 Uji Reliabilitas Kos 786	54
Tabel IV. 9 WAP Pada Setiap Atribut Kebutuhan	54
Tabel IV. 10 WAP Pada Setiap Atribut Kebutuhan	55
Tabel IV. 11 Pengelompokkan Matriks <i>Klein Grid</i>	57
Tabel IV. 12 Matriks Perencanaan	57
Tabel IV. 13 Karakteristik Teknis	59
Tabel IV. 14 Kategori <i>Direction of Goodness</i>	60
Tabel IV. 15 <i>Direction of Goodness</i>	61
Tabel IV. 16 Tingkat Kesulitan Setiap Karakteristik Teknis	63
Tabel IV. 17 Nilai Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi	64
Tabel IV. 18 <i>Technical Competitive Benchmarking</i> Karakteristik Teknis	65

Tabel IV. 19 <i>Ranking</i> setiap Karakteristik Teknis.....	66
Tabel IV. 20 Pengembangan Konsep.....	67
Tabel IV. 21 Matriks Penyaringan Konsep	69
Tabel IV. 22 <i>Critical Part</i>	70
Tabel IV. 23 <i>Direction of Goodness</i> dari setiap <i>Critical Part</i>	70
Tabel IV. 24 Tingkat Kesulitan untuk Setiap <i>Critical Part</i>	71
Tabel IV. 25 Nilai Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi setiap <i>Critical Part</i> ...	71
Tabel IV. 26 <i>Technical Competitive Bechhmarking</i> berdasarkan <i>Critical Part</i> ...	72
Tabel IV. 27 Ranking pada Setiap <i>Critical Part</i>	72
Tabel V. 1 Atribut Kebutuhan	73
Tabel V. 2 Nilai WAP Tingkat Kepentingan	74
Tabel V. 3 Nilai WAP Tingkat Kepuasan.....	77
Tabel V. 4 Karakteristik Teknis dan <i>Direction of Goodness</i>	85
Tabel V. 5 Karakteristik Teknis yang Belum Terpenuhi	88
Tabel V. 6 Matriks Penyaringan Konsep	89
Tabel V. 7 Analisis <i>Benchmarking</i> pada Setiap <i>Critical Part</i>	90
Tabel V. 8 Tahapan Perbaikan <i>Critical Part</i> berdasarkan <i>Ranking</i>	93
Tabel V. 9 Rekomendasi Tahapan Perbaikan	94