

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	19
CI	<i>Competitive Intelligence</i>	27
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	33
CI	<i>Consistency Index</i>	36
RI	<i>Random Index</i>	36
CR	<i>Consistency Ratio</i>	37
VoC	<i>Voice of Customer</i>	37
IQ	<i>Information Quality</i>	38

Lambang	Nama	Pertama Kali Pemakaian Pada Halaman
λ_{\max}	<i>Eigen Max / Lamda Max</i>	39