

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabil'alaamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PENJUALAN ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO PADA WEBSITE PERUSAHAAN STARTUP EXPERT COURSE” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, doa, dan motivasi yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rosad Ma'Ali El Hadi, M.pd., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Bapak Ikhan Nanda Ramadhan selaku *Co-Founder* di Perusahaan *Startup Expert Course* yang telah mengizinkan Perusahaan *Startup Expert Course* menjadi objek penelitian pada Tugas Akhir ini.
3. Kedua Orang Tua beserta Kakak yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan selama penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bukan saja bagi penulis tetapi juga bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan dan wawasan pembaca.

Bandung, 18 Desember 2019

Penulis