

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Batasan Masalah .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Proses Bisnis .....	12
2.2 Bisnis <i>Online</i> .....	13
2.3 Sistem Informasi .....	15
2.4 Website .....	17

2.5 Marketplace .....	17
2.6 Perbandingan Website dan Marketplace .....	18
2.7 Database .....	19
2.8 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	19
2.9 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	20
2.9.1 Use Case Diagram .....	20
2.9.2 Flow Diagram .....	21
2.9.3 Class Diagram.....	22
2.9.4 Activity Diagram .....	23
2.9.5 Sequence Diagram .....	24
2.10 Metode <i>Waterfall</i> .....	24
2.11 Penelitian Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Model Konseptual .....	29
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
3.2.1 Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	32
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	33
3.2.3 Tahap Pengolahan Data .....	34
3.2.4 Tahap Analisis .....	37
3.2.5 Kesimpulan dan Saran .....	38
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>39</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	39
4.2 Identifikasi Kebutuhan .....	39
4.3 Pengumpulan Data .....	40

4.4 Pengolahan Data .....	52
4.4.1 Perhitungan Waktu Siklus Bisnis Eksisting .....	52
4.4.2 Memetakan Proses Bisnis Usulan.....	64
4.4.3 Perhitungan Waktu Siklus Bisnis Usulan .....	67
4.4.4 Merancang Sistem Informasi .....	75
4.4.5 Basis Data .....	79
4.4.6 Usability Testing.....	83
BAB V ANALISIS .....	86
5.1 Analisis Proses Bisnis Eksisting.....	86
5.2 Analisis Proses Bisnis Usulan Dengan Sistem Informasi .....	87
5.3 Analisis Perancangan Sistem Informasi .....	89
5.4 Analisis Perbandingan Efisiensi .....	94
5.5 Analisis <i>Usability Test</i> .....	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
6.1 Kesimpulan .....	100
6.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN.....	107