

DAFTAR ISTILAH

- NVA** : *Non Value Added*, merupakan suatu aktivitas bisnis yang tidak memberikan nilai tambah baik kepada konsumen maupun proses bisnis itu sendiri, sehingga perlu dilakukan eliminasi pada aktivitas tersebut agar menghasilkan proses bisnis yang efisien.
- BVA** : *Business Value Added*, merupakan aktivitas-aktivitas dari proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah secara langsung terhadap *output* atau hasil dari proses bisnis, tetapi diperlukan untuk proses bisnis sebagai pendukung proses bisnis lainnya.
- RVA** : *Real Value Added*, merupakan aktivitas-aktivitas dari proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah secara langsung terhadap *output* atau hasil dari proses bisnis, tetapi diperlukan untuk proses bisnis sebagai pendukung proses bisnis lainnya.
- Maintanace** : Seperangkah kegiatan perawatan dari suatu peralatan atau fasilitas sehingga siap untuk digunakan secara efektif dan efisien.
- SUS** : *System Usability Scale (SUS)*, merupakan metode yang digunakan untuk mengukur mengevaluasi berbagai jenis layanan ataupun produk termasuk *software, hardware, website, perangkat mobile*, dan juga aplikasi.
- User** : Pihak atak subjek yang menjalankan Sistem Informasi
- Username** : ID atau nama pengguna yang digunakan untuk mengidentifikasi pengguna untuk masuk ke dalam suatu sistem.
- Password** : Sebuah kode atau kombinasi huruf dan angka yang digunakan untuk mengamankan akses ke suatu sistem.