

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Data *Mining* Untuk Memprediksi *Customer churn* Menggunakan Algoritma *Naive bayes*” Sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Fakultas Rekayasa Industri Jurusan Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa, tanpa doa, bimbingan, motivasi dan bantuan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kepada Ibu Saya Haznasari, A.Md.Keb yang selalu memberi motivasi, dukungan, dan doa demi kelancaran penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Ahmad Almaarif, S.Kom., M.T. selaku wali dosen yang telah membina selama masa perkuliahan.
3. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing satu dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing dua dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh teman-teman kelas, sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan.
6. Serta teman anggota kelompok tugas akhir yang selalu memberikan bantuan dan ide selama pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa pengerjaan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga, penulis berharap segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk penelitian tugas akhir yang lebih baik di masa yang akan datang.