

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan tugas akhir yang berjudul “**PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN ARTCH MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***” menggunakan bauran dimensi *Website Quality*. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan S1 Teknik Industri, Universitas Telkom. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis yang telah memberikan semangat, dorongan serta doa di setiap penulisan tugas akhir ini.
2. Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku pembimbing pertama yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis selama masa penyusunan tugas akhir.
3. Ima Normalia K., S.S., M.Pd selaku pembimbing kedua yang telah memberikan semangat serta ilmu yang berguna selama masa penyusunan tugas akhir.
4. Seluruh pihak perusahaan ARTCH yang telah memberikan izin dan memberikan informasi lengkap yang dibutuhkan penulis sebagai objek penelitian tugas akhir ini.
5. Fachriza Hidayah Thoyib selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan dorongan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman penulis Ridho Rahatesa, Marcus Galenius, Anindita Dewi Artanti, Virda Berlianti, Syauqi Rabbani Nurfachmi Dahlan, Adinda Aprilia Putri, dan teman-teman kelas EBC.
7. Teman penulis pada Keprofesional Marketing Teknik Industri yang saling membantu.
8. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Tugas akhir ini tidaklah luput dari kesalahan, sehingga penulis berharap masukan dan saran yang membangun untuk kebaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan penelitian selanjutnya.