

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis sentimen ulasan pengguna untuk peningkatan layanan menggunakan algoritma *Naïve Bayes* (Studi kasus : Bukalapak)” dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada beberapa pihak yg menjadi wakil Nya dalam memberikan dorongan, semangat & ilmu dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini :

1. Kedua orang tua tercinta, Syamsir Sulaiman dan Sitti. Suryani atas segala kasih sayang, doa serta dukungan yang tidak pernah berhenti dicurahkan.
2. Atta Ramli dan Mama Wiwiek yang sudah mendukung dan memberikan kasih sayang yang tidak pernah berhenti dicurahkan.
3. Pak Dr.Irfan Darmawan, ST., M.T. selaku pembimbing 1 yang telah memberi arahan, ilmu-ilmu baru serta memberi dukungan penuh selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Oktariani Nurul Pratiwi selaku pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, ilmu dan dukungannya.
5. Dan semua pihak baik yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan memotivasi saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang membacanya serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 7 Februari 2021



Irni Dwi Estika