

## DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II-1 Reverse Logistics Activities.....	5
Gambar II-2 Accelerated SAP Roadmap.....	8
Gambar II-3 Modul pada Odoo.....	12
Gambar II-4 <i>Three-tier Odoo</i> .....	12
Gambar III-1 Model Konseptual.....	17
Gambar III-2 Metodologi ASAP .....	19
Gambar IV-1 Logo Perusahaan.....	22
Gambar IV-2 Proses Perbaikan Barang .....	27
Gambar IV-3 Proses Pengembalian Barang.....	27
Gambar IV-4 Proses Pengelolaan Klaim .....	28
Gambar IV-5 Proses Bisnis Usulan Perbaikan Barang.....	37
Gambar IV-6 Proses Bisnis Usulan Pengembalian Barang .....	38
Gambar IV-7 Proses Bisnis Usulan Pengelolaan Klaim.....	38