

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	1
Bab I Pendahuluan	2
I.1 Latar Belakang	2
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Batasan Masalah	6
I.6 Sistematika Penelitian	7
Bab II Kajian Teori	9
II.1 <i>Enterprise Architecture</i>	9
II.2 Perancangan <i>Enterprise Architecture</i>	9
II.2.1.1 <i>The Open Group Architecture Technique (TOGAF)</i>	11
II.2.2 Arsitektur Bisnis	11
II.2.2.1 <i>Business Process Management</i>	11
II.2.2.2 Proses Bisnis	13
II.2.2.2.1 <i>Model Quality Assurance</i>	13
II.2.2.2.2 Verifikasi dan Validasi	15
II.2.2.2.3 Metode Formal	16
II.2.2.3 Properti Struktural	16
II.2.2.4 Properti <i>Behavioral</i>	17

II.2.2.5	Bahasa Pemodelan	18
II.2.2.5.1	<i>Business Process Model and Notation</i>	18
II.2.2.5.2	Petri Net.....	19
II.2.2.5.3	Bizagi.....	20
II.2.2.5.4	WoPeD	21
II.3	V-Model	21
II.4	Sistem Informasi	22
Bab III	Metode Tugas Akhir	23
III.1	Koseptual Model	23
III.2	Sistematika Penelitian	24
III.2.1	Model V	27
III.2.1.1	<i>Layer 1</i>	28
III.2.1.1.1	Teknik Penilaian <i>Layer 1</i>	34
III.2.1.2	<i>Layer 2</i>	35
III.2.1.2.1	Teknik Penilaian <i>Layer 2</i>	39
III.2.1.3	<i>Layer 3</i>	40
III.2.1.3.1	Pemodelan BPMN.....	41
Bab IV	Persiapan Dan Identifikasi	42
IV.1	Persiapan	42
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
IV.1.1.1	Gambaran Tentang Universitas Telkom	42
IV.1.1.2	Rencana Strategi	43
IV.1.1.3	<i>Project / Service</i>	44
IV.1.2	Gambaran Tentang Bank BJB.....	45
IV.1.2.1	Rencana Strategi	47
IV.1.2.2	<i>Project/ Service</i>	47
IV.1.3	Gambaran Tentang DBMP Kota Bandung	48
IV.1.3.1	Rencana Strategi	48
IV.1.3.2	<i>Project/ Service</i>	49
IV.2	Identifikasi.....	50
IV.2.1	Proses Bisnis Universitas Telkom – Fungsi Akademik.....	50
IV.2.1.1	Proses Bisnis Legalisasi <i>Copy Ijazah dan Transkrip Online</i> ...	50

IV.2.1.2	Proses Bisnis Cuti Akademik	51
IV.2.2	Proses Bisnis Bank BJB – Fungsi Jaringan, Layanan, dan Operasional	52
IV.2.2.1	Proses Bisnis Pengembangan Layanan.....	52
IV.2.2.2	Proses Bisnis <i>Customer Service</i>	52
IV.2.2.3	Proses Bisnis Administrasi Dana.....	53
IV.2.2.4	Proses Bisnis Administrasi Jasa.....	54
IV.2.3	Proses Bisnis DBMP Kota Bandung– Fungsi Pengembangan dan Pengairan.....	54
IV.2.3.1	Proses Bisnis Pembangunan Pengairan	54
IV.2.3.2	Proses Bisnis Pemeliharaan Pengairan	55
IV.2.3.3	Proses Bisnis Pelaporan Pembangunan Pengairan	56
Bab V	Pengujian Dan Analisis	57
V.1	<i>Layer 1</i>	57
V.1.1	<i>Strategic Planning Checklist</i> Universitas Telkom	57
V.1.2	<i>Strategic Planning Checklist</i> Bank BJB	62
V.1.3	<i>Strategic Planning Checklist</i> DBMP Kota Bandung	67
V.2	<i>Layer 2</i>	74
V.2.1	<i>Functional Service</i> Universitas Telkom.....	75
V.2.1.1	<i>Service</i> Manajemen Perkuliahan	75
V.2.2	<i>Functional Service</i> Bank BJB	77
V.2.2.1	<i>Service</i> Pengembangan Layanan.....	77
V.2.3	<i>Functional Service</i> DBMP Kota Bandung.....	80
V.2.3.1	<i>Service</i> Pelaksanaan Pembangunan.....	80
V.3	<i>Layer 3</i>	82
V.3.1	Pemodelan Petri Net.....	83
V.3.1.1	Pemodelan Petri Net – Universitas Telkom	83
V.3.1.1.1	Proses Bisnis Legalisasi <i>Copy</i> Ijazah dan Transkrip <i>Online</i> ..	83
V.3.1.1.2	Proses Bisnis Cuti Akademik.....	85
V.3.1.2	Pemodelan Petri Net – Bank BJB	86
V.3.1.2.1	Proses Bisnis Pengembangan Layanan	86
V.3.1.2.2	Proses Bisnis <i>Customer Service</i>	89

V.3.1.2.3	Proses Bisnis Administrasi Dana	90
V.3.1.2.4	Proses Bisnis Administrasi Jasa	92
V.3.1.3	Pemodelan Petri Net – DBMP Kota Bandung	93
V.3.1.3.1	Proses Bisnis Pembangunan Pengairan.....	93
V.3.1.3.2	Proses Bisnis Pemeliharaan Pengairan.....	94
V.3.1.3.3	Proses Bisnis Pelaporan Pembangunan Pengairan.....	95
V.3.2	Hasil Analisis Kualitatif.....	97
V.3.2.1	Hasil Uji Menggunakan WoPeD.....	97
V.3.2.1.1	Analisis Proses Bisnis Legalisasi <i>Copy Ijazah dan Transkrip Online</i>	98
V.3.2.1.2	Analisis Proses Bisnis Pelaporan Pembangunan Pengairan	101
Bab VI	Kesimpulan Dan Saran.....	103
VI.1	Kesimpulan	103
VI.2	Saran.....	104
	DAFTAR PUSTAKA	105
	LAMPIRAN A	110