

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dinding Zero Hour Coffee.....	2
Gambar 1.2 Situasi Bar Zero Hour Coffee.....	3
Gambar 1.3 Menu Makanan Zero Hour Coffee.....	4
Gambar 1.4 Menu Minuman Zero Hour Coffee.....	5
Gambar 1.5 Suasana Zero Hour Coffee.....	6
Gambar 1.6 Struktur Organisasi Zero Hour Coffee.....	7
Gambar 1.7 Logo Zero Hour Coffee.....	8
Gambar 1.8 Grafik Konsumsi Zero Hour Coffee.....	9
Gambar 1.9 Review Pelanggan.....	13
Gambar 1.10 Review Pelanggan.....	14
Gambar 1.11 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 1.12 Penentuan Kategori Kano Untuk Setiap Atribut Seluruh Responden.....	55