

**Pengaruh *Customer Relationship Management Terhadap Customer Satisfaction* dan *Customer Loyalty* di PT. Len Industri (Persero)
(Studi kasus pada Penjualan Perangkat Retail E-KTP Nasional)**

TESIS

Disusun Oleh :
Herdik Sodikin
2401182110



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**

**Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap *Customer Satisfaction* dan *Customer Loyalty* di PT. Len Industri (Persero)
(Studi kasus pada Penjualan Perangkat Retail E-KTP Nasional)**

Tesis ini diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Bisnis

Disusun Oleh :
Herdik Sodikin
2401182110



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**