

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Aplikasi BNI *Mobile* Melalui Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan penambahan *Moderating Variable*”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kesehatan, dan lindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
4. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan hingga akhir skripsi ini
5. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik
6. Bapak Soeparwoto Dharmoputra dan Bapak Candiwan selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran pada penulis sehingga dapat memaksimalkan hasil akhir penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

8. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan
9. Nenek, dan Kedua Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan materi maupun non materi sehingga penulis bisa melewati masa perkuliahan hingga akhir
10. Ignasia Geralda Vania selaku teman dekat penulis yang selalu menemani dan membantu penulis dalam hal apapun dari awal kuliah hingga saat ini
11. Teman-teman MB-40-04 yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan
12. Seluruh pihak yang membantu memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan rendah hati, penulis berharap segala kekurangan dalam skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 Juli 2020

Penulis,



Ronaldo Reindry

1401162558