

**PENGARUH *SATISFACTION* DAN *TRUST*  
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN  
STARBUCKS BUAH BATU BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Feninda Nurdiana  
1501174329



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**