

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Logo Go-Jek..... | 1 |
| Gambar 1. 2 Layanan Transportasi dan Logistik..... | 2 |
| Gambar 1. 3 Layanan Pesan Antar Makanan dan Belanja..... | 3 |
| Gambar 1. 4 Layanan Berita dan Hiburan | 3 |
| Gambar 1. 5 Layanan Pembayaran | 4 |
| Gambar 1. 6 Layanan Kebutuhan Harian..... | 4 |
| Gambar 1. 7 Logo Go-Food | 5 |
| Gambar 1. 8 Tampilan Layanan Go-Food dalam Aplikasi Go-Jek | 5 |
| Gambar 1. 9 Jumlah Pengguna Aktif Internet di Indonesia per Januari 2020 | 6 |
| Gambar 1. 10 Aktivitas Pengguna Internet yang Mengakses Layanan <i>E-commerce</i> .. | 7 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian..... | 45 |
| Gambar 3. 2 Kontinum Kategori Interpretasi Skor | 51 |
| Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden..... | 57 |
| Gambar 4. 2 Usia Responden..... | 58 |
| Gambar 4. 3 Lama Menggunakan Fitur Layanan Go Food | 59 |
| Gambar 4. 4 Rata-Rata Omset Perbulan | 59 |
| Gambar 4. 5 Garis Kontinum Mengenai Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> | 63 |
| Gambar 4. 6 Garis Kontinum Mengenai Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> | 65 |
| Gambar 4. 7 Garis Kontinum Mengenai Pengaruh <i>E-Service Quality</i> | 67 |
| Gambar 4. 8 Garis Kontinum Mengenai Keputusan Penggunaan | 68 |
| Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas Denfan Grafik Scatterplot | 72 |