

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Profil Polresta Cirebon.....	1
1.1.2 Sejarah Polresta Cirebon .....	1
1.1.3 Visi Misi Polresta Cirebon.....	5
1.1.4 Lambang Polresta Cirebon.....	6
1.1.5 Tribrata dan Catur Prasetya Polresta Cirebon.....	7
1.1.6 Struktur Organisasi Polresta Cirebon.....	8
<b>1.2    Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3    Identifikasi Masalah.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4    Tujuan Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>1.5    Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>21</b>
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	21
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	21
<b>1.6    Waktu Periode Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>1.7    Sistematika Penulisan .....</b>	<b>21</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1    Landasan Teori.....</b>	<b>23</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.2 Kinerja.....	26
2.1.3 Iklim Organisasi .....	29
2.1.4 Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Kinerja.....	33
<b>2.2    Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>32</b>

2.3	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>47</b>
2.4	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>50</b>
2.5	<b>Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>52</b>
3.1	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>52</b>
3.2	<b>Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>52</b>
3.2.1	Variabel Operasional.....	52
3.2.2	Skala Pengukuran.....	55
3.3	<b>Tahap Penelitian.....</b>	<b>55</b>
3.4	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>56</b>
3.4.1	Populasi Penelitian.....	56
3.4.2	Sampel Penelitian.....	56
3.5	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>57</b>
3.6	<b>Uji Validitas dan Reabilitas.....</b>	<b>58</b>
3.6.1	Uji Validitas .....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	61
3.7	<b>Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>63</b>
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	63
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI) .....	65
3.8	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>66</b>
3.8.1	Uji Normalitas.....	66
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.8.3	Uji Regresi Linear Sederhana .....	67
3.8.4	Uji Hipotesis .....	67
3.8.5	Uji Determinasi .....	68
<b><u>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</u></b>		<b>70</b>
4.1	<b>Pengumpulan Data .....</b>	<b>70</b>
4.2	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>70</b>
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	72
4.3	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>73</b>
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	74
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	92

<b>4.4</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>93</b>
4.4.1	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	93
4.4.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
<b>4.5</b>	<b>Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>95</b>
<b><u>BAB V</u> KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>98</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>98</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>98</b>
5.2.1	Saran Bagi Instansi.....	98
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>100</b>