

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Attitude* dan *Perceived Behavioral Control* Terhadap *Behavioral Intention* Pengguna Netflix di Indonesia”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis dan Universitas Telkom. Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Suryanda dan Ibu Efa Dinrayuni selaku orang tua penulis, serta Ibu Ila Mahira dan Bapak Arief Syahbudi Nugraha selaku paman dan bibi penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., M.B.A, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Sahabat-sahabat penulis Sarah Velita, Hendrawan Rambe, Cinthya Riana, Risma Kuswanti, Nabila, Kirana, Desty, Aldo, Fauzi dan Aulia yang telah meluangkan waktu, memberi hiburan, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

7. Rekan-rekan seperjuangan skripsi Tiara, Aldise dan Ririn yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi informasi serta dukungan dalam mengerjakan penelitian ini.
8. Seluruh teman teman AB-41-04 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada mereka semua. Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah S.W.T. penulis mneyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna bagi penelitian yang akan datang.

Laisitha Sundari