

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking BRI di Indonesia (Studi Kasus Pada Generasi Y dan Generasi Z)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak I Komang Mustika, S.Ag., M.Pd.H. dan Ibu Komang Suri Astiti A., S.Pd. selaku orang tua dan Putu Riska Dewi Damayanti, S.Pd. , Komang Ayu Rizky Paramitha, S.Pd. selaku kakak dan Gede Eka Yoga Mahendra selaku adik yang selalu medoakan penulis demi kelancaran penulisan serta selalu menjadi penyemangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen penguji 1 dan Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M selaku dosen penguji 2, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
4. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen wali yang tidak pernah bosan memberikan arahan untuk melakukan hal-hal terbaik sejak awal penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Amelia mahdalena, Putu Aditya Sulistyawati, Febiyolla Milleansa yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan penelitian ini.
8. Arnez Nabilla Chika A, Hilma Maulida, Frida Eka Setianingsih, Yomi Purnama dan Rofidah sulaihah, Jedy Umbara, Putu Puspita Sari, Raisa Hanifah, Aulia Putri J., Aldise Milenia, Intan Hardianti, Aprilius niko holong silalahi dan seluruh rekan yang tidak bisa penulis sebut lainnya sebagai sahabat yang selalu setia mendukung dan mendengar cerita penulis dalam berbagai hal sejak awal perkuliahan.
9. Seluruh anggota kelas AB-41-01 yang telah menemani dan memberi kenangan bagi penulis sejak awal perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan YME membalas kebaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Maret 2021



Ketut Rika Diah Pithaloka