

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 2.1 PENELITIAN DALAM SKRIPSI TERDAHULU | 22 |
| TABEL 2.2 PENELITIAN DALAM JURNAL NASIONAL | 27 |
| TABEL 2.3 PENELITIAN DALAM JURNAL INTERNASIONAL | 32 |
| TABEL 3.1 VARIABEL OPERASIONAL | 42 |
| TABEL 3.2 INSTRUMEN SKALA LIKERT. | 49 |
| TABEL 3.3 KRITERIA INTERPRETASI SKOR | 58 |
| TABEL 4. 1 UJI VALIDITAS | 67 |
| TABEL 4. 2 UJI RELIABILITAS..... | 68 |
| TABEL 4. 3 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PROMOSI | 68 |
| TABEL 4. 4 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI <i>E-SERVICE QUALITY</i> | 70 |
| TABEL 4. 5 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEPUTUSAN PEMBELIAN | 71 |
| TABEL 4. 6 UJI NORMALITAS DENGAN UJI KOLMOGOROV SMIRNOV | 74 |
| TABEL 4. 7 UJI MULTIKOLINIERITAS | 75 |
| TABEL 4. 8 UJI HETEROSKEDASTISITAS DENGAN UJI GLESJER | 76 |
| TABEL 4. 9 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA | 76 |
| TABEL 4. 10 ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI | 78 |
| TABEL 4. 11 PENGUJIAN HIPOTESIS SIMULTAN (UJI F) | 79 |
| TABEL 4. 12 PENGUJIAN HIPOTESIS PARSIAL (UJI T) | 80 |