

## KATAPENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PROMOSI DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK MAYBELLINE DI SHOPEE”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. yang telah menjadi pembimbing terbaik selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM yang telah menjadi Dosen Wali yang sangat baik selama proses perkuliahan ini.
3. Ayahanda tercinta Arthur Groeneveld dan ibunda tercinta Nengsih S.E, serta kakak-kakak yang senantiasa mendukung dan berdoa untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Danar, Intan, Widya, Arsi, Ica, Lala, Hilma, Frida, Ketut, Yomi, Aulia, Raisa, Aldise, Rofidah, Feninda, yang telah menemani dan membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman-teman AB 41-01 yang telah menjadi teman kelas terbaik selama perkuliahan.
6. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Serta berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, bimbingan, saran, dan dukungan.

Akhir kata, semoga amal baik mereka mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umum dan khususnya bagi penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kekeliruannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat di harapkan oleh penulis dengan tujuan perbaikan di masa yang mendatang.

Bandar Lampung, 01 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

Arnez Nabilla Chika Annisa