

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, R., Laiya, R., Jan, A. H., & Pondaag, J. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Manado, 6(4), *Jurnal EMBA*, 6-4, 2658-2667.
- Agusputri, H., & Sofie. (2019). Faktor - Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Fraudulent Financial Reporting dengan Menggunakan Analisis Fraud Pentagon. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 14(2), 105–124. <https://doi.org/10.25105/jipak.v14i2.5049>
- Agustina, R. D., & Pratomo, D. (2019). Pengaruh Fraud Pentagon dalam Mendeteksi Kecurangan Pelaporan Keuangan. *Jurnal Ilmiah MEA*, 3 No 1, 44–62. <https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss1.pp44-62>
- Aisyiah, N., & Si, M. (2019). The Influence of Total Quality Management (TQM) to Managerial Performance with and Reward System as (Case Study at North Sumatra Muhammadiyah General Hospital), *Seminar Nasional dan Call for Paper 2019- ISBN : 978-602-6988-71-3*, 197-203.
- Alfabeta. Sunyoto, D. (2013). *Metode Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT.
- Alliyah, S., & Muniroh, H. (2018). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Manajerial Dan Kepuasan Kerja. *SEGMEN Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 14, No 2*, 24-40.
- Amir, M. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA NOTEBOOK ACER PADA PT. GENIUS ALVA MAKASSAR. *AkMen JURNAL ILMIAH*.
- Angelina, R. (2012). Effect of Total Quality Management Reward Systems and Organization Commitment to Managerial Performance in Hospital in Pekanbaru. *Jurnal FE Universitas Riau*, 37–47.
- Arsalan, S., Haizam, M., Saudi, M., Susiani, R., & Adison, A. (2018). Effect of

- Participative Budgeting, Organizational Commitment and Work Motivation on Managerial Performance (Survey of Motor Vehicle Dealers in Bandung), *International Journal of Engineering & Technology*, 7 (4.34) 240-244.
- Asdani, A., Handayawati, K. U., & Afiatin, Y. (2018). The Effect of Leader Member Exchange (LMX) on Managerial Performance (Study at State Polytechnic of Malang). *International Journal of Psychology*, 7.
- Astuti, T. B. (2019). Pengaruh Teknik Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Serta Perilaku Manajer Sebagai Variabel Moderating. *Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 7(1), 46. <https://doi.org/10.33366/ref.v7i1.1350>
- Basuki, A. T., & Yuliadi, I. (2017). *Ekonometrika Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Mitra Pustaka Nurani.
- Christy, I., Aslim, G., & Hartono, J. M. (2019). Measurement System and Balanced Scorecard Based Perspective System to Managerial Performance with Motivation, *Journal of Applied Management (JAM) Vol. 17. No.2*, 187-198.
- Darmawan, W., Fajar, U. (2017). Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja, *JOURNAL OF APPLIED MANAGERIAL ACCOUNTING Vol. 1, No. 2*, 2017, 99-113.
- Edie, A. M. (2020). Penerimaan Dan Resistensi Terhadap Kebijakan Penataan Transportasi Angkutan Umum di Kota Bandung. *Jurnal Pemerintahan dan Keamanan Publik*, 68-82.
- Ernawati. (2017). Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan, Komitmen organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Management & Project Engineering di Surabaya. *Jurnal Bisnis Indonesia Vol. 8, No. 2* .
- Fitriasari, D. (2017). Analisis Tingkat Penerapan Total Quality Management (Tqm) Perusahaan Roti Di Sentra Industri Roti Desa Kalimalang Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Ilmiah*.

- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Sess*. Cetakan keempat.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2009). *Akuntansi Manajerial* (7th ed.). Salemba Empat.
- Hastuti, Sri, & Luky Wijayanti. (2009). Kinerja Manajerial: Hasil Kerjasama Tim dan Perbaikan Berkesinambungan- *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 9 No.1.
- Lamato, B. R., Jan, A. B. H., & Karuntu, M. M. (2017). Analisis Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Asegar Murni Jaya Desa Tumulung Kab. Minahasa Utara. *Jurnal Emba*, 5(2), 423–432.
- Ifian Frejensi Singkoh, Palanden, I. D., & Karuntu, M. M. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Organisasi Di Puskesmas Paniki Bawah Kota Manado. *Jurnal EMBA Vol.6 No.4*, 4143 – 4152.
- Manajer, P. Vol.7, 46-57.
- Nasrun, M. (2018). The Effect of TQM and Budget Participation on Managerial Performance in Corporate Manufacturing in Industrial Area Makassar, *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(1), 70-84.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*.
- Natha, Ketut Suardhika. (2008). *Total Quality Management Sebagai Perangkat Manajemen Baru Untuk Optimisari*. Buletin Studi Ekonomi, 13(1), 1-12. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Polii, L. I., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada Dinas Perhubungan Kota Manado. *Jurnal EMBA Vol.7 No.1* , 651 – 660.
- Refika Aditama. Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Penerbit Andi. Salemba Empat.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Jogjakarta: IRCiSoD.

- Sari, D. E., Surachman, & Ratnawati, K. (2018). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 5 No.1*, 11-25.
- Sekaran, U. (2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Semarang: UNDIP.
- Sigilipu, S. (2013). Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 239–247.
<https://doi.org/10.35794/emba.v1i3.1732>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sutopo, E., Sudarwati, & Istiqomah. (2020). Pengaruh Manajemen Mutu Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Kabupaten Karanganyar. *Edunomika - Vol. 03, No. 01*.
- Ware, E. O. (2014). Investigate the Benefit Practice of Total Quality Management as Competitive Advantage in Corporate Institution : A Case Study of Cocoa-Cola Bottling Company Ghana Ltd. *Research Journal of Finance and Accounting Vol.5, No.23*.
- Zulkarnain, I., Gemina, D., & Yuningsih, E. (2019). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. BCD Bogor, *Jurnal Sosial Humaniora, Vol. 10 (1)*, 40-48.
- Sumber referensi online
- Nursyabani, Fira. (2019). *Bandung Jadi Kota Termacet, Kadishub Akui Terlalu Banyak Kendaraan Pribadi*.
 [online].
<https://ayobandung.com/read/2019/10/08/66202/bandung-jadi-kota-termacet-kadishub-akui-terlalu-banyak-kendaraan-pribadi>. [8 Oktober 2020]

- Soenarso, S.A. (2019). *Pemkot Bandung disarankan kaji ulang kebijakan car-pooling Grab*. [online]. <https://regional.kontan.co.id/news/pemkot-bandung-disarankan-kaji-ulang-kebijakan-car-pooling-grab>. [8 Oktober 2020]
- Solehudin, M. (2019). *Atasi Macet, ASN Dishub Bandung Wajib Bareng Naik Grab ke Kantor*. [online]. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4459764/atasi-macet-asn-dishub-bandung-wajib-bareng-naik-grab-ke-kantor>. [8 Oktober 2020]
- Nurmatari, A. (2017). *Ridwan Kamil: Kinerja Dishub dan Disdik Bandung di Bawah 50 Persen*. [online]. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3514300/ridwan-kamil-kinerja-dishub-dan-disdik-bandung-di-bawah-50-persen>. [8 Oktober 2020]
- Sugiharti, T. (2019). *Setelah Lakukan Evaluasi Kinerja, Dishub Kota Bandung Putus Kontrak 48 Pegawainya*. [online]. <https://www.rmoljabar.id/setelah-lakukan-evaluasi-kinerja-dishub-kota-bandung-putus-kontrak-48-pegawainya/>. [8 Oktober 2020]
- Ispranoto, T. (2020). *Angkot Protes Program ASN Bandung Wajib Ngantor Pakai Grab*. [online]. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4462022/angkot-protos-program-asn-bandung-wajib-ngantor-pakai-grab>. [8 Oktober 2020]
- Sion, L., Nabut, J., Wahyuningastuti, T., dan Rozak, A. N. (2020). *Total Quality Management*. [online]. <https://medium.com/@ladysion/total-quality-management-cd62a18dcd7a>. [5 Oktober 2020]

Tambahan

- Soliha, E., & Hersugondo. (2008). *Kepemimpinan yang Efektif dan Perubahan Organisasi*. *Fokus Ekonomi Vol.7, No.3*, 83-93.