

**STRATEGI PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM HUMAS  
PEMKOT BANDUNG DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Digital Public Relations

Disusun Oleh:

Anisa Putri Pratiwi

1503170060



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**